

«Нормативно-правовая база школьной службе медиации»

Школьная жизнь - это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Зачастую, те способы решения конфликтов, которые обычно практикуются в школе, нередко решают только последствия ссоры, а не ее причину.

«Школьная Служба примирения и восстановительной медиации» предназначена для того, что бы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Чтобы приступить к созданию ШСП, куратору необходимо изучить нормативно-правовую документацию, т.е. на основании чего будет создаваться данная школьная структура.

1. Нормативно-правовая база включает в себя следующие документы:

1. Указ Президента Российской Федерации В.В. Путина о «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» (июнь 2012г.)
2. «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений «Национальной стратегии...» разработанный Правительством Российской Федерации в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации (раздел V «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия»).
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» от 30.12.2012г. № 2620-р
5. ФГОС
6. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» от 17.11.2008 г. № 1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 г. № 1121-р).
7. Приказ министерства образования Саратовской области от 27.02.2014 г. № 654 «Об организации работы служб школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних».

8. Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей от 20.11.1989г.)

9. Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации (один из основных документов для работы школьной службы примирения в России).

Помимо нормативно-правовой базы, которой в своей работе должен руководствоваться куратор службы медиации, есть ряд документов необходимых для работы и отчетности.

1. Книга Антона Коновалова «Школьная служба примирения и восстановления культуры взаимоотношений.
2. Положение о службе примирения в школе.
3. Приказ по школе о создании службы примирения.
4. Договор о сотрудничестве между юристом или службой, которая будет учить и контролировать правильность решения конфликтов.
5. Примерный порядок создания и поддержки школьной службы примирения (совместно с городским куратором)
6. Примерный план работы ШСМ.
7. Методические рекомендации о выборе школьного куратора и набора школьников в службу медиации.
8. Порядок работы медиатора (по этапно).
9. Журнал регистрации конфликтных ситуаций.
10. Регистрационная карточка.
11. Примирительный договор. Результатом медиации становится письменное **медиативное соглашение**, в котором содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, проведенной процедуре медиации, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципа добровольности и добросовестности сторон.

Восстановительная медиация осуществляется с помощью **примирительных программ**, которые выбираются медиаторами, исходя из причины конфликта

Например:

1. **Программа примирения жертвы и обидчика** (встреча по заглаживанию вреда)

Применяется, когда есть криминальная ситуация и стороны признают свое участие в ней. Такая программа может задействовать большой спектр ситуаций: кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны. Встречи жертвы и правонарушителя «лицом к лицу» направлены на создание условий преодолений последствий конфликта силами самих участников криминальной ситуации. Такая программа проводится, при условии, что обидчик признает свою ответственность за случившееся и хочет исправить ситуацию.

Медиатор помогает достичь взаимопонимания, разобраться с причинами, вызвавшими данную ситуацию, помогает выразить чувства, способствует принятию разумного решения конфликта.

2. Программа примирения в семье

При реализации данной программы акцент делается на изменение разрушительных для семьи отношений, взаимодействие ее членов и создание диалога. Такие программы особенно необходимы, поскольку именно в особенностях семьи и отношений в ней нередко заложены причины криминальной активности подростка.