

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа « 17 »  
Артемовского городского округа

# Мирись, Мирись, Мирись и Больше Не Дерись

## Программа школьной медиации «Дорога к миру»



### *Профилактическая модель.*

Служба школьной медиации призвана содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. В этом случае она работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения, становится частью административной системы школы и подчиняется школьной администрации.

### *Актуальность.*

Начиная с 2012 года, был принят ряд нормативно-правовых документов:

- «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;
- План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы;
- «Рекомендации по организации служб школьной медиации» (30.10.2013 г.)
- «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (30.07.2014 г.)

В соответствии с перечисленными документами, такие службы должны появиться в каждом регионе страны и в каждом образовательном учреждении.

Начиная работу в проекте, мы задумались над вопросом, что же такое «Школьная служба медиации», и действительно ли она нужна в образовательном учреждении?

Оказывается, нужна. Находясь в школьном коллективе, мы видим, что количество школьных конфликтов растет. Много конфликтов происходит между родителями и педагогами, учениками и учителями. Но самое страшное - это конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, дети проявляют агрессию, конфронтацию, противоправные действия. Все это перерастает в перераспределение и завоевание власти и статуса, борьбу за свое место в коллективе и стремление действовать безнаказанно, и становится способом самоутверждения..

*Развитие школьной службы медиации обусловлена следующими причинами:*

- социальное напряжение, озлобленность и конфликтность в обществе, обострению межнациональных отношений;
- необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог;
- ослабление роли семьи как фундаментального общественного института и возложение этой роли на образовательные учреждения;
- асоциальные проявления в обществе: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения.



В нашей школе таких острых проблем нет, но более мелкие локальные конфликты возникают. При этом их решению уделяется мало внимания. Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию стало создание школьной службы медиации.

«Служба медиации — это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей-медиаторов». Она создает условия «не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов». «Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся».

Создание такой модели может помочь не только в профилактике и коррекции девиантного поведения обучающихся, но и в создании благоприятного психологического климата образовательного учреждения. «Именно школьная медиация на сегодняшний день способна грамотно помочь в разрешении национальных и иных социокультурных конфликтов при помощи независимого посредника — школьного медиатора».

### ***Цели:***

Создание школьной службы медиации, обеспечивающей защиту прав детей и создающую условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

*Для достижения указанной цели были поставлены следующие задачи:*

1. Анализировать основные направления работы со школьными конфликтами при помощи технологии медиации;
2. Использовать методы диагностики конфликтности, выявить ее уровень в образовательной организации до и после внедрения школьной службы медиации;
3. Разработать проект внедрения «Школьной службы медиации» в деятельность образовательной организации;
4. Апробировать и проверить эффективность работы «Школьной службы (медиации)».
5. Создать рабочую группу для создания службы медиации.
6. Разработать методологические и правовые основы и рабочие материалы для функционирования школьной службы медиации.

***Школьная служба примирения*** – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- при конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию;

- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;

- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;

- дать возможность существующим в школе сообществам (взрослых и детей, «лохов» и «авторитетов», отличников и «ботаников», богатых и бедных и пр.) понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений.

### ***Основные принципы медиации.***

**Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

**Информированность сторон.** Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

**Нейтральность медиатора.** Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

**Конфиденциальность процесса медиации.** Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

**Ответственность сторон и медиатора.** Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

**Самостоятельность служб примирения.** Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

### ***Участники проекта.***

Участниками проекта являются:

- рабочая группа для создания службы примирения;
- администрация школы;
- инициативная группа из добровольцев (родителей, педагогов, учеников 8-11 классов и других специалистов).



### ***Ресурсное обеспечение***

Временные ресурсы (сроки реализации) – ноябрь 2016 - декабрь 2017 года.

Материально-финансовые ресурсы:

- оборудование: оргтехника, звукоусиливающая аппаратура, видеопроектор, ноутбук и экран;
- расходы на мероприятие в рамках проекта.

### ***Возможные риски при реализации проекта «Школьная служба медиации»***

Недостаточная поддержка администрацией и участниками образовательного процесса.

Недостаточное финансирование.

Недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации.

Неэффективная команда (квалификация персонала проекта);

Отсутствие мотивации (относится к внутренним рискам); и т.д.

### ***Формы и методы***

- ❖ Тренинги
- ❖ Беседы, дискуссии
- ❖ Походы
- ❖ Мозговой штурм
- ❖ Классные часы
- ❖ Видеофильмы
- ❖ Круглые столы
- ❖ Игры, праздники, вечера отдыха, фестивали
- ❖ Обсуждения литературных произведений и др.

### ***Критерии успешности реализации деятельности службы медиации***

Задача проекта — достижение конкретной цели. Проект считается успешным, если удовлетворены все требования участников проекта.

1. Выполнен в соответствии с поставленными целями и задачами.
2. Выполнен в срок.
3. Каждый участник удовлетворен работой.

### ***План основных мероприятий в рамках проекта «Школьная служба медиации»***

	функционирования службы		службы	
--	----------------------------	--	--------	--

### ***Этап планирования***

*Первый этап (подготовительный)* — провести анализ и изучить перспективные направления работы службы в образовательном учреждении. Определить нормативно-правовую базу работы школьной службы медиации.

*Второй этап (основной)* — организовать работу школьной службы медиации, обеспечивающей защиту прав детей и создающую условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

*Третий этап (аналитический)* — анализ всей проделанной работы,

- сопоставление конечного результата деятельности с намеченной целью.

### ***Ожидаемые результаты***

1. Снижение конфликтных ситуаций.
2. Эффективно проведенные программы примирения.
3. Постоянное активное функционирование службы.
4. Умение адекватно оценивать себя и других

Дальнейшую жизнеспособность проекта мы видим в постоянном и активном функционировании школьной службы медиации. При реализации проекта с положительными результатами эта задача решаема.

### ***Список литературы***

1. Насырова Е. И., Стернин И. А. «Посредничество» или «медиация»: к вопросу о терминологии // Третьейский суд. – 2007. № 1- с. 10
2. Маловичко И. Брошюра для детей. Волгоград. Школа № 27.
3. Коновалов Ю. А. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран. Электронный журнал «Психологическая наука и образование psyedu.ru» № 3, 2014.
4. Максудов Р., Коновалов А. Школьная служба примирения. Идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009 г.
5. Традиционные практики урегулирования конфликтов/ Материалы ежегодного семинара 2010 – 2014 гг. (сборник). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. Составитель Антон Коновалов.
6. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. Составитель Антон Коновалов.
7. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р)
8. Восстановительная медиация в России: правовое обеспечение и стратегия развития. \\\ Сборник материалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2013.



на 2016 -2017 год

№	Мероприятия	сроки	ответственные	ожидаемые результаты
1	Создание рабочей группы по созданию службы мотивации.	ноябрь 2016 г.	Администрация	Функциональная рабочая группа, готовая к созданию школьной службы медиации
2	Изучение теоретических, методологических и правовых аспектов о медиации.	ноябрь декабрь 2016 г.	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации	Необходимая для создания фундаментальная основа для создания службы
3	Составление нормативно-правовой базы для создания службы.	ноябрь декабрь 2016 г.	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации	Набор необходимой документации, необходимой для эффективного функционирования службы.
4	Создание межведомственных взаимодействий для эффективного функционирования службы.	январь 2017 г.	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации, администрация	Эффективное межведомственное взаимодействие при создании и функционировании службы.
5	Создание инфраструктуры, для проведения программ примирения.	февраль март 2017 г.	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации, администрация	Готовая, рабочая инфраструктура (руководитель и участники службы), позволяющая проводить программы примирения.
6	Организация рекламной кампании по осведомлению всех категорий ОУ о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.	В течение всего времени реализации проекта	Руководитель школьной службы медиации, рабочая группа	Просвещение участников ОУ через школьный сайт, специализированные стенды, акции, круглые столы, буклеты и т.д.
7	Выявление специфики конфликтов	2016-2017 уч.г.	Руководитель и модераторы школьной службы медиации	Прогноз проведения программ примирения, учитывая полученные в ходе мониторинга результаты.
8	Проведение тренингов школьных команд по освоению техник переговоров.	2016-2017 уч.г.	Руководитель службы	Подготовленные кадры для проведения программ примирения
9	Проведение программ примирения	2016-2017 уч.г.	Руководитель и модераторы	Решение возникающих конфликтов на начальной стадии
10	Анализ результатов создания и	декабрь 2017г.	Руководитель и модераторы	Отчет о результатах работы.

- Коновалов А. Ю. Статья «Обзор правовых документов, помогающих создать службы примирения и применять медиацию в системе образования».
9. Стандарты восстановительной медиации. Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.
  10. Коновалов А. Ю. Методические рекомендации по созданию и поддержке школьных служб примирения. [www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)